

Zasady zwrotów

W sklepie PrinterShop zależy nam na tym, aby zakupy były wygodne i bezpieczne. Jeżeli jesteś Konsumentem lub przedsiębiorcą korzystającym z praw Konsumenta, masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość i zwrócić zakupiony produkt – bez podawania przyczyny.

Termin na zwrot

Masz **14 dni od dnia otrzymania przesyłki** na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Po zgłoszeniu zwrotu masz kolejne **14 dni na odesłanie produktu**.

Możesz zwrócić całe zamówienie lub tylko wybrane produkty z jednego zamówienia.

Jak zgłosić zwrot?

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy:

- prześlij oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną lub pisemnie,
- możesz skorzystać z przygotowanego formularza odstąpienia od umowy lub przesłać własne oświadczenie zawierające informację o chęci zwrotu.

W przypadku przesłania zgłoszenia drogą elektroniczną potwierdzimy jego otrzymanie.

Gdzie odesłać produkt?

Zwrot należy wysłać na adres:

Konrad Burczyński Corrado
ul. Skautów 11B
20-055 Lublin

Jak przygotować przesyłkę?

Zwracany produkt powinien:

- zostać odpowiednio zabezpieczony na czas transportu,
- być kompletny i zapakowany w sposób minimalizujący ryzyko uszkodzenia,
- nosić jedynie ślady użytkowania wynikające z zapoznania się z jego charakterem, cechami i funkcjonowaniem.

Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia jego właściwości.

Koszt zwrotu

Bezpośredni koszt odesłania produktu do naszego sklepu ponosi Kupujący.

Zwrot środków

Po otrzymaniu informacji o odstąpieniu od umowy zwrócimy wszystkie należne płatności, w tym koszt najtańszej oferowanej przez nas dostawy do Klienta.

Zwrot środków nastąpi nie później niż w ciągu **14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy**.

Możemy wstrzymać zwrot płatności do momentu:

- otrzymania zwracanego produktu lub
- otrzymania potwierdzenia jego nadania,

w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

Zwrot pieniędzy zostanie wykonany przy użyciu tej samej metody płatności, którą wykorzystano podczas zakupu, chyba że wspólnie ustalimy inny sposób niewiążący się z dodatkowymi kosztami.

Kiedy zwrot nie przysługuje?

Prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do:

- usług wykonanych w całości za wyraźną zgodą Konsumenta,
- treści cyfrowych dostarczanych drogą elektroniczną, jeżeli ich realizacja rozpoczęła się za zgodą Konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie od umowy,
- zapieczętowanych nośników z oprogramowaniem, nagraniami audio lub wideo, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Jeżeli przy konkretnym produkcie obowiązuje wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy, informacja o tym jest zawsze widoczna na stronie produktu przed złożeniem zamówienia.

Masz pytania?

Jeżeli potrzebujesz pomocy w procesie zwrotu lub masz pytania dotyczące swojego zamówienia, skontaktuj się z nami.

Adres:

Konrad Burczyński Corrado

ul. Skautów 11B
20-055 Lublin

E-mail: kontakt@printershop.pl

Chętnie pomożemy i odpowiemy na wszystkie pytania dotyczące zwrotów.